

<b>Etudes</b>	<b>Métiers</b>
<b>Emploi</b>	<b>Formation</b>
<b>Vie pratique</b>	<b>Loisirs, Sports</b>
<b>Vacances</b>	<b>Etranger</b>



# Les métiers de la médiation

Portant un avis impartial alors qu'il y a un conflit entre deux parties, le médiateur tend à réduire les situations de conflit dans différentes circonstances. Il existe deux grands domaines de médiation : la médiation familiale et la médiation sociale. Les qualités indispensables du médiateur : être à l'écoute, un bon relationnel, une neutralité bienveillante...



## Etudes et diplômes

### Formation accessible sans le bac

- **CAP Agent de prévention et de médiation**

#### INSTITUT REUNIONNAIS DE FORMATION PROFESSIONNELLE-IRFP

3 rue des Ecoliers - Local 1

Code postal

97490 - Sainte Clotilde

Tel : 02 62 28 03 33

Fax : 02 62 92 39 54

Courriel : [irfp@wanadoo.fr](mailto:irfp@wanadoo.fr)

- la formation est ouverte selon le nombre de personnes inscrites pour l'année. Il faut donc se renseigner auprès du centre de formation pour savoir s'il y aura une session ouverte pour l'année souhaitée.

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### ➤ Agent de médiation informations services

#### CFPA de l'AFPAR

Antenne Est  
421, chemin Lagourgue B.P. 501  
97440 Saint-André  
Tel : 0262 58 80 00  
Fax : 0262 58 80 01  
Courriel : [cfpa-est@afpar.com](mailto:cfpa-est@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com/>

Antenne Nord  
70, Boulevard de Saint-François  
97487 Saint-Denis  
Tel : 0262 90 21 90  
Fax : 0262 90 21 99  
Courriel : [cfpa-nord@afpar.com](mailto:cfpa-nord@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com/>

Antenne Ouest  
130, rue Gabriel Guist'hau BP 517  
Plateau-Caillou 97867 Saint-Paul Cedex  
Tel : 0262 55 46 00  
Fax : 0262 22 87 39  
Courriel : [cfpa-ouest@afpar.com](mailto:cfpa-ouest@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com/>

Antenne Sud  
65, rue du Père Lafosse  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 0262 96 13 31  
Fax : 0262 89 10 11  
Courriel : [cfpa-sud@afpar.com](mailto:cfpa-sud@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com/>

- Condition d'accès : avoir 18 ans et un niveau 3e. Une bonne maturité est indispensable pour exercer cette profession.

#### FRENCH CURRICULUM

26 rue Marius et Ary Leblond  
97410 Saint-Pierre  
Tél : 02 62 35 43 18 ou 06 92 48 34 12  
Fax : 02 62 35 43 18  
Web : <http://frenchcurriculum.canalblog.com/>  
Courriel : [frenchcurriculum974@gmail.com](mailto:frenchcurriculum974@gmail.com)

**Remarque : la formation agent de médiation informations services est disponible aussi en formation continue**



#### CRIJ Réunion

28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis

Tél : 0262 20 98 20

E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)

Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter

## ➤ Bac Pro Service de proximité et vie locale

### **LYCEE PROFESSIONNEL VICTOR SCHOELCHER**

14 rue Saint-Philippe – BP 36

97450 Saint Louis Cedex 01

Tel : 02 62 91 95 95

Fax : 02 62 26 17 79

Web : <http://lycee-victor-schoelcher.ac-reunion.fr/>

Courriel : [ce.9740020d@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740020d@ac-reunion.fr)

- Les élèves issus d'une classe de 3<sup>e</sup> peuvent préparer ce bac pro en 3 ans. Les élèves titulaires de certains CAP du même secteur peuvent également le préparer en 2 ans sous certaines conditions. Ce diplôme mène au métier de Conseiller conjugal et familial.

## ➤ Bac Techno Sciences et Technologie de la Santé et du Social (ST2S)

### **LYCEE POLYVALENT A. VOLLARD**

3 rue de Soweto BP 399

Terre-Sainte

97448 ST-PIERRE CEDEX

Tel : 02 62 96 23 50

Fax : 02 62 96 23 57

Courriel : [ce.9740019c@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740019c@ac-reunion.fr)

Web: <http://pedagogie2.ac-reunion.fr/>

-Ce diplôme mène au métier de Conseiller conjugal et familial.

## ➤ Diplôme d'Etat de Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

Cf. ACTUEL CRIJ REUNION « les métiers de l'aide à la personne » n°2.765



# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### Formation accessible avec le bac

#### ➤ DUT Carrières sociales option Assistante sociale (Bac + 2)

##### **INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE-IUT**

40 avenue de Soweto - BP 373 Terre Sainte

97455 Saint-Pierre Cedex

Tel : 02 62 96 28 70

Fax : 02 62 96 28 79

Web : [www.iut-lareunion.fr](http://www.iut-lareunion.fr)

Courriel : [iut.contact@univ-reunion.fr](mailto:iut.contact@univ-reunion.fr)

- des cours de médiation y sont dispensés. Cependant, c'est le Dut carrières sociales option gestion urbaine qui mène aux métiers de la médiation. Il n'existe pas à La Réunion.

#### ➤ BTS économie sociale et familiale (Bac +2)

##### **LYCEE POLYVALENT SAINT BENOIT IV**

81 rue Roger Dijoux

97437 Saint-Benoît

Tel : 02 62 94 46 46

Fax : 02 62 94 46 60

Web : <http://lycee-marie-curie.ac-reunion.fr/>

Courriel : [ce.9741231V@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741231V@ac-reunion.fr)



## ➤ Licence Administration économique et sociale (AES)

### **UFR Droit et économie**

Antenne Nord  
15 avenue René Cassin  
BP 7151  
97400 Saint-Denis Cedex 09  
Tel : 02 62 93 84 84  
Fax : 02 62 93 84 80  
Courriel : [droit-eco@univ-reunion.fr](mailto:droit-eco@univ-reunion.fr)  
Web : <http://ufr-de.univ-reunion.fr/>

Antenne Sud  
117 rue Général Ailleret  
Trois Mares  
97430 LE TAMPON  
Tel : 02 62 57 95 95  
Fax : 02 62 57 95 51  
Courriel : [droit-eco@univ-reunion.fr](mailto:droit-eco@univ-reunion.fr)  
Web : <http://ufr-de.univ-reunion.fr/>



## Université de La Réunion

- **DU médiation familiale**
- **Licence Pro Activités Culturelles et Artistiques Spécialisées : Médiation et gestion de Projets Culturels dans la zone Océan Indien**

Ces formations sont accessibles au SUFP de l'Université de La Réunion

### **SERVICE UNIVERSITAIRE DE FORMATION PERMANENTE SUFP DE L'UNIVERSITE DE LA REUNION**

Antenne Nord  
Parc Technologique Universitaire  
2 rue Joseph Wetzell  
97490 Sainte-Clotilde  
Tel : 02 62 48 33 70  
Fax : 02 62 48 33 71  
Web : [www.sufp.re](http://www.sufp.re)  
Courriel : [sufp@univ-reunion.fr](mailto:sufp@univ-reunion.fr)

Antenne Sud  
117 rue du Général Ailleret  
97430 Le Tampon  
Tel : 02 62 57 95 54  
Fax : 02 62 97 94 60  
Web : [www.sufp.re](http://www.sufp.re)  
Courriel : [sufp@univ-reunion.fr](mailto:sufp@univ-reunion.fr)

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### ➤ Licence STAPS : Développement social et Médiation par le sport

**Université de la Réunion**

**Département STAPS**

117, rue du Général Ailleret

97430 Le Tampon

Tel : 02 62 57 95 91

Fax : 02 62 57 95 71

Courriel: [secretariat.staps\[at\]univ-reunion.fr](mailto:secretariat.staps[at]univ-reunion.fr)

Web: <http://ufr-she.univ-reunion.fr/>

## Formation continue

### ➤ Diplôme d'Etat d'ingénierie sociale VAE

**INSTITUT REGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL – IRTS DE LA REUNION**

1 rue Sully Brunet

97470 Saint-Benoit

Tel : 02 62 92 97 77

Fax : 02 62 92 97 78

Web : [www.irtsreunion.fr/](http://www.irtsreunion.fr/)

Courriel : [contact@irtsreunion.fr](mailto:contact@irtsreunion.fr)



**CRAP'S**

150, route du Bois de Nèfles

97490 Sainte-Clotilde

Tel : 02 62 21 27 84 / 06 92 61 73 19

Fax : 02 62 21 27 84

Courriel : [craps.sg@gmail.com](mailto:craps.sg@gmail.com)

Web : <http://www.craps-formation.re/>

**E.M.A.P**

1D Chemin Vélia BP 24

97432 RAVINE DES CABRIS

Tel : 0262 96 95 30

**CRIJ Réunion**

28 rue Jean Chatel

97400 Saint-Denis

Tél : 0262 20 98 20

E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)

Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter



Fax : 0262 25 27 03  
Courriel : [accueil@emap.re](mailto:accueil@emap.re)

## ➤ Diplôme d'Etat de Médiateur Familiale VAE

### **INSTITUT REGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL – IRTS DE LA REUNION**

1 rue Sully Brunet  
97470 Saint-Benoit  
Tel : 02 62 92 97 77  
Fax : 02 62 92 97 78  
Web : [www.irtsreunion.fr/](http://www.irtsreunion.fr/)  
Courriel : [contact@irtsreunion.fr](mailto:contact@irtsreunion.fr)

### **E.M.A.P**

1D Chemin Vélia BP 24  
97432 RAVINE DES CABRIS  
Tel : 0262 96 95 30  
Fax : 0262 25 27 03  
Courriel : [accueil@emap.re](mailto:accueil@emap.re)



## ➤ Licence pro Gestion des Organisations de l'Economie Sociale et Solidaire (GOESS)

### **IAE REUNION**

École Universitaire de Management  
24, avenue de la Victoire  
CS 92003  
97744 Saint Denis Cedex 9  
Tel : 0262 21 16 26  
Fax : 0262 21 48 56  
Web : <http://www.iae-reunion.fr/>



-La possibilité d'approfondir ses connaissances et de dynamiser sa carrière ; des liens forts avec l'IRTS ; la construction d'un projet d'entreprise tout au long de la formation.

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### ➤ Agent de médiation informations services

#### **AXFORM**

56 chemin ma pensée  
Rivière des roches  
97412 Bras-Panon  
Tel : 02 62 44 97 60 / 06 92 87 16 92  
Courriel : [axform@orange.fr](mailto:axform@orange.fr)  
Web: [axform.fr](http://axform.fr)

### ➤ Technicien médiation services

#### **ASSOCIATION DE FORMATION PROFESSIONNELLES ADULTE REUNION – AFPA OUEST**

130 rue Gabriel Guist'hau  
Plateau Caillou  
97460 Saint-Paul  
Tel : 02 62 55 46 00  
Fax : 02 62 22 87 39  
Web : <http://www.afpar.com/>  
Courriel : [cfpa-ouest@afpar.com](mailto:cfpa-ouest@afpar.com)

#### **ASSOCIATION DE FORMATION PROFESSIONNELLES ADULTE REUNION – AFPA SUD**

110 rue Archambaud  
Les Casernes  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 96 13 31  
Fax : 02 62 25 81 85  
Web : <http://www.afpar.com/>  
Courriel : [cpfa-sud@afpar.com](mailto:cpfa-sud@afpar.com)

## Aide financière

### Financement de la formation aux concours

Pour vous aider à financer votre formation, aux concours du secteur paramédical, sanitaire ou social, des aides existent.

Retrouvez toutes les informations sur le lien suivant :

<http://www.preparun974.fr/financement/>



Le CRIJ Réunion gère une masse importante d'informations. Comme tout centre de documentation, il est dépendant de ses sources et des erreurs peuvent échapper à sa vigilance. De plus, certaines informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Par avance, nous vous remercions de nous le signaler le cas échéant. Reproduction interdite ©

#### **CRIJ Réunion**

28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis

Tél : 0262 20 98 20

E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)

Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter