

Etudes

Métiers

Emploi

Formation

Vie pratique

Loisirs, Sports

Vacances

Etranger

Etudes et diplômes  
Formation Continue

Information Jeunesse

ACTUEL

CRIJ Réunion

2.383 – Octobre 2015

# Les métiers de l'accueil

L'hôte d'accueil est chargé d'accueillir, de renseigner et d'orienter les visiteurs. Il travaille seul ou au sein d'une équipe ; polyvalent, l'hôte d'accueil peut être recruté sur un salon spécialisé, ou en qualité d'interprète dans une structure touristique, ou dans l'administration (mairie, ministère, collectivité territoriale...). C'est une personne capable d'aider les visiteurs dans leurs différentes démarches. Il doit avoir une excellente présentation et être courtois. La connaissance des langues étrangères est de plus en plus appréciée, notamment dans l'accueil de tourisme.



## Etudes et diplômes

### Certificat d'Aptitude Professionnelle Agricole

- CAPA Services aux personnes et vente en espace rural

#### Maison Familiale de La Plaine des Palmistes

Rue Arzal Adolphe  
97431 Plaine des Palmistes  
Tel : 02 62 51 38 91  
Courriel : [ireo.Reunion@mfr.asso.fr](mailto:ireo.Reunion@mfr.asso.fr)  
Web : [mfr-reunion.re](http://mfr-reunion.re)

#### Maison Familiale Rurale de l'Ouest

31 chemin Gros Eucalyptus  
97422 La Saline Saint-Paul  
Tel : 02 62 33 54 33  
Fax. : 02 62 33 79 49  
Courriel : [mfr.la-saline@mfr.asso.fr](mailto:mfr.la-saline@mfr.asso.fr)  
Web : [mfr-reunion.re](http://mfr-reunion.re)

### Certificat d'agent d'escale en aéroport

#### Bureau DGF La Réunion / Sainte-Marie

32 rue du Général de Gaulle La Convenance  
Ste Marie 97438  
Tel : 0262 31 11 95/ 0692093636  
Courriel: [contact@dgf.re](mailto:contact@dgf.re)  
Web : <http://www.formation-dgf.com/>

#### CAMAS Formation

30 Rue André Lardy - Les cuves de la mare  
97438 Sainte-Marie  
Tel : 02 62 72 95 68/ 06 92 31 72 31  
Web : <http://www.camasformation.fr>



#### CRIJ Réunion

28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis  
Tél : 0262 20 98 20  
E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)  
Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter

# ACTUEL CRIJ Réunion

## Les Titres Professionnels

### - Titre Professionnel niveau V Employé Administratif et d'Accueil

CF Actuel Crij REUNION « les métiers du secrétariat » n° [2.39](#)

#### AFPAR

CFPA Saint-Denis  
70 boulevard de Saint-François  
97487 Saint-Denis  
Tel : 02 62 90 21 90  
Fax : 02 62 90 21 99  
Courriel : [cfpa-nord@afpar.com](mailto:cfpa-nord@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

CFPA Saint-Paul  
130, rue Gabriel Guist'hau  
BP 517 Plateau-Caillou  
97867 Saint-Paul Cedex  
Tel : 02 62 55 46 00  
Fax : 02 62 22 87 39  
Courriel : [cfpa-ouest@afpar.com](mailto:cfpa-ouest@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

#### ASTAR

19 route du Moufia  
97490 Sainte-Clotilde  
Tel : 02 62 29 95 63  
Courriel : [contact@astarformation.com](mailto:contact@astarformation.com)

CFPA Saint-André  
421 chemin Lagourgue  
B.P. 501 97440 Saint-André  
Tel : 02 62 58 80 00  
Fax : 02 62 58 80 01  
Courriel : [cfpa-est@afpar.com](mailto:cfpa-est@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

CFPA Saint-Pierre  
65 rue du Père Lafosse  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 96 13 31  
Fax : 02 62 89 10 11  
Courriel : [cfpa-sud@afpar.com](mailto:cfpa-sud@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>



### - Titre Professionnel niveau IV Réceptionniste en Hôtellerie

CF Fiche actuel Crij « les métiers de l'hôtellerie et de la restauration » n° [2.382](#)

### - Titre pro Agent d'Accueil Touristique

CF Fiche Actuel Crij "Les Métiers du tourisme" n° [2.381](#)

CRIJ Réunion  
28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis  
Tél : 0262 20 98 20  
E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)  
Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter

## Les Bacs Professionnels

### - Bac Pro Accueil, Relation client et usagers (ARCU)

CF Actuel Crij REUNION « les métiers des aéroports » n° [2.8963](#)

#### Lycée Professionnel Privé de Sainte-Suzanne

4 chemin des Trois Frères  
 97441 Sainte-Suzanne  
 Tel : 02 62 98 06 26  
 Fax : 02 62 52 33 50  
 Courriel : [sainte-suzanne@cneap.fr](mailto:sainte-suzanne@cneap.fr)  
 Web : <http://www.lyceecluny-saintesuzanne.fr>

#### Lycée Professionnel Victor Schoelcher

Avenue du Père René PAYET - ZAV Avenir  
 BP 36 rue Saint-Philippe  
 97899 Saint-Louis Cedex 01  
 Tel : 02 62 91 95 95  
 Fax : 02 62 26 17 79  
 Courriel : [ce.9740020D@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740020D@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lycee-victor-schoelcher.ac-reunion.fr/>

#### Lycée Boisjoly Potier

Rue Ignaz Pleyel, 14ème Km  
 97418 Le Tampon Cedex  
 Tel : 02 62 57 90 30  
 Fax : 02 62 27 27 05  
 Courriel : [ce.9741087n@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741087n@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lyc-bpotier.ac-reunion.fr/bjp/index.php>

#### Lycée Professionnel Isnelle Amelin

Rue Marcel Goulette  
 BP 16  
 97438 Sainte-Marie  
 Tel : 02 62 97 13 00  
 Fax : 02 62 53 71 57  
 Courriel : [ce.9740921h@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740921h@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lycee-Isnelle-amelin.ac-reunion.fr/>

#### Lycée de Bras Fusil

69 chemin Pinguet  
 BP 123  
 97470 Saint Benoit  
 Ile de La Réunion  
 Tel : 02 62 92 96 81  
 Fax : 02 62 92 98 10  
 Courriel : [ce.9741233x@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741233x@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lycee-brasfusil.ac-reunion.fr/>

#### Lycée Professionnel l'Horizon

25 avenue Georges Brassens - BP 19  
 97408 Saint-Denis Messag Cedex 9  
 Tel : 02 62 48 44 60  
 Fax : 02 62 48 44 67  
 Courriel : [ce.9740737H@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740737H@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lplhorion.ac-reunion.fr>

#### Lycée Vue Belle

BP 105 - Chemin Vue Belle  
 97422 La Saline  
 Tel : 02 62 33 69 33  
 Courriel : [ce.9740015y@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740015y@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://portail.vuebelle.ac-reunion.fr/cms/>

#### Lycée Professionnel Julien De Rontaunay

Cité Scolaire du Butor  
 97400 Saint-Denis Cedex  
 Tel : 02 62 90 90 30  
 Fax : 02 62 20 12 98  
 Courriel : [ce.9740082w@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740082w@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lycee-rontaunay.ac-reunion.fr/index.php>

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### - Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires

#### **Lycée Professionnel Privé de Sainte-Suzanne**

4 chemin des Trois Frères

97441 Sainte-Suzanne

Tel : 02 62 98 06 26

Fax : 02 62 52 33 50

Courriel : [sainte-suzanne@cneap.fr](mailto:sainte-suzanne@cneap.fr)

Web : <http://www.lyceecluny-saintesuzanne.fr>

#### **Maison Familiale Rurale**

9 rue Paul Hermann

97430 LE TAMPON

Tél. : 02 62 57 97 97

Fax. : 02 62 57 34 90

Courriel : [mfr.le-tampon@mfr.asso.fr](mailto:mfr.le-tampon@mfr.asso.fr)

Web : <http://www.mfr.asso.fr/>

- Ce Bac Pro permet de travailler en tant qu'agent d'accueil touristique

## Mention complémentaire (MC)

### - MC Accueil réception

CF Actuel Crij REUNION « les métiers des aéroports » n° [2.8963](#)

#### **Chambre de Commerce et d'Industrie de La Réunion- CCI formation Centhor**

1 route de l'Eperon

97435 Saint-Gilles-Les-Hauts

Tel : 02 62 22 85 00

Fax : 02 62 22 93 85

Web : [www.cciformation.re](http://www.cciformation.re)

Courriel : [df.centhor@reunion.cci.fr](mailto:df.centhor@reunion.cci.fr)

-La MC vise à donner une qualification spécialisée à des candidats déjà titulaires d'un premier diplôme de l'enseignement professionnel. Entrée Niveau Bac.



## Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

### - BTS Tourisme

CF fiche actuel Crij « Les métiers du tourisme » n° [2.381](#)

#### **Lycée Evariste de Parry**

Plateau Caillou – BP543

97867 Saint-Paul Cedex

Tel : 02 62 55 46 56

Fax : 02 62 22 88 95

Courriel : [ce.9740597f@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740597f@ac-reunion.fr)

Web : <http://lycee-eparry.ac-reunion.fr/>

#### **Formation Dom Tom**

52 Rue Jules Auber

97400 Saint-Denis

Tel : 02 62 28 07 38

Web : <http://formationdomtom.com/secteur/tourisme/>

Courriel : [reunion@formationdomtom.com](mailto:reunion@formationdomtom.com)

**Lycée Levassesseur**

4 Rue Fénelon – CS91074

97404 Saint-Denis Cedex

Tel : 02 62 21 06 26

Fax : 02 62 41 22 04

Web : [http://lycee-](http://lycee-levavasseur.re/lesformations/lenseignement-superieur/)[levavasseur.re/lesformations/lenseignement-superieur/](http://lycee-levavasseur.re/lesformations/lenseignement-superieur/)Courriel : [secretariat@levavasseur.re](mailto:secretariat@levavasseur.re)**Atelier d'Aménagement Touristique pour l'Insertion - AATI**

56 Chemin Ma Pensée

97412 Bras-Panon

Tel : 06 92 68 76 31 / 06 92 66 67 82

Courriel : [aati.info@wanadoo.fr](mailto:aati.info@wanadoo.fr) /[moliere.nathalie@orange.fr](mailto:moliere.nathalie@orange.fr)

-Ce Bts Tourisme permet d'accéder aux métiers d'Agent d'accueil touristique ou d'agent d'accueil dans les transports

**CFA ECR**

5 Rue André Lardy

97438 Sainte-Marie

Tel : 02 62 90 78 46

Web : [http://www.cfaecr.re/nos-formations#BTS\\_Tourisme](http://www.cfaecr.re/nos-formations#BTS_Tourisme)Courriel : [contact@cfaecr.re](mailto:contact@cfaecr.re)**Ecole de Gestion et d'Administration des Entreprises - EGAE**

54 Rue de Saint-Paul

97420 Le Port

Tel : 02 62 24 35 34

Web : [https://www.facebook.com/egaerentree2013/timeline?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/egaerentree2013/timeline?ref=page_internal)Courriel : [commercial@egae.re](mailto:commercial@egae.re)**C2K PRO**

79 bis Rue du Four à Chaux

97410 Saint-Pierre

Tel : 02 62 10 69 39 / 06 92 62 66 45

Courriel : [damienc2kpro@yahoo.fr](mailto:damienc2kpro@yahoo.fr)

## - BTS Management des Unités Commerciales (MUC)

Cf fiche actuel Crij « Les métiers de l'immobilier » n° [2.37](#)

**CFA ECR**

5 Rue André Lardy

97438 Sainte-Marie

Tel : 02 62 90 78 46

Web : <http://www.cfaecr.re/>Courriel : [contact@cfaecr.re](mailto:contact@cfaecr.re)**Lycée Evariste de Parry**

Plateau Caillou – BP543

97867 Saint-Paul Cedex

Tel : 02 62 55 46 56

Fax : 02 62 22 88 95

Web : <http://lycee-eparny.ac-reunion.fr/>Courriel : [ce.9740597f@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740597f@ac-reunion.fr)**Lycée Antoine Roussin**

25 Rue Leconte de Lisle

97421 Saint-Louis

Tel : 02 62 91 93 33

Fax : 02 62 26 19 14

Web : <http://lycee-antoine-roussin.ac-reunion.fr/>Courriel : [ce.9740787m@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740787m@ac-reunion.fr)**Lycée Vue Belle**

BP 105 - Chemin Vue Belle

97422 La Saline

Tel : 02 62 33 69 33

Web : <http://portail.vuebelle.ac-reunion.fr/cms/>Courriel : [ce.9740015y@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740015y@ac-reunion.fr)

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### Lycée Bras Fusil

69 Chemin Pinguet – BP 123  
97470 Saint-Benoît  
Tel : 02 62 92 96 81  
Fax : 02 62 92 98 09  
Web : <http://lycee-brasfusil.fr/index.php?lang=fr>  
Courriel : [ce.9741233x@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741233x@ac-reunion.fr)

### Lycée Roland Garros

Rue Roland Garros – CS 11008  
97430 Le Tampon Cedex  
Tel : 02 62 57 81 00  
Fax : 02 62 27 94 85  
Web : <http://lycee-roland-garros.ac-reunion.fr/spip/>  
Courriel : [ce.9740002j@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740002j@ac-reunion.fr)

### Centre de Formation du Rural et des Hauts- CEFORHA

8 Bis Rue Adrien Lagourgue  
97424 Piton Saint-Leu  
Tel : 02 62 24 24 70  
Courriel : [ceforha.adm@ceforha.fr](mailto:ceforha.adm@ceforha.fr)  
Web : <http://www.migration.ceforha.fr/>

-Ce BTS permet d'accéder aux métiers de : Chargé d'accueil (en office de tourisme, en assurance...)



Les BTS MUC et NRC sont très appréciés des recruteurs du secteur de l'accueil.

## - BTS Négociation Relation Client (NRC)

Cf fiche actuel Crij « Les métiers de l'immobilier » n° [2.37](#)

### Centre de Formation d'apprentis Nord - CFA

12 Rue Gabriel de Kervegen  
ZI du Chaudron  
Tel : 02 62 48 35 00  
Fax : 02 62 48 35 01  
Courriel : [df.cesame@reunion.cci.fr](mailto:df.cesame@reunion.cci.fr)  
Web : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

### Lycée le Verger

1 Avenue des Corossols  
97438 Sainte-Marie  
Tel : 02 62 53 20 60  
Fax : 02 62 53 20 69  
Web : <http://www.lyc-leverger.ac-reunion.fr/>  
Courriel : [ce.9741185v@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741185v@ac-reunion.fr)

**Lycée Professionnel Privé de Sainte Suzanne**

4 Chemin des Trois Frères  
 97441 Sainte-Suzanne  
 Tel : 02 62 98 06 26  
 Fax : 02 62 52 33 50  
 Courriel : [sainte-suzanne@cneap.fr](mailto:sainte-suzanne@cneap.fr)  
 Web : <http://lyceecluny-saintesuzanne.wifeo.com/>

**Lycée Antoine Saint- Exupéry**

20 Rue de l'église  
 97425 Les Avirons  
 Tel : 02 62 38 09 16  
 Fax : 02 62 38 19 87  
 Courriel : [ce.9740045f@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740045f@ac-reunion.fr)  
 Web : <http://lycee-avirons.ac-reunion.fr/>

**Forma Conseil**

8 Avenue Desbassyns  
 97490 Sainte-Clotilde  
 Tél : 02 62 73 15 55  
 Fax : 02 62 97 29 87  
 Courriel : [contact@formaconseil.re](mailto:contact@formaconseil.re)  
 Web : <http://www.formaconseil.re>

**Lycée Privé Saint-Charles**

62 Rue Auguste Babet  
 97410 Saint-Pierre Cedex  
 Tel : 02 62 25 41 95  
 Fax : 02 62 35 53 79  
 Courriel : [lycee@stcharles.fr](mailto:lycee@stcharles.fr)  
 Web : [www.stcharles.fr/lasalle/](http://www.stcharles.fr/lasalle/)

**Lycée Sarda Garriga**

755 Rue de la communauté - BP 513  
 97440 Saint-André  
 Tel : 0262585880  
 Courriel : [ce.9740043d@ac-reunion](mailto:ce.9740043d@ac-reunion)  
 Web : <http://lycee-sarda-garriga.ac-reunion.fr/>

**Centre de Formation du Ruralet des Hauts  
CEFORHA**

8 Bis Rue Adrien Lagourgue  
 97424 Piton Saint-Leu  
 Tel : 02 62 24 24 70  
 Courriel : [ceforha.adm@ceforha.fr](mailto:ceforha.adm@ceforha.fr)  
 Web : <http://www.migration.ceforha.fr/>

- Ce BTS permet d'accéder aux métiers de : Chargé d'accueil en office de tourisme, chargé d'accueil et de services à la clientèle

➔ Les BTS Muc et NRC sont très appréciés des recruteurs du secteur de l'accueil.

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### Formation Continue

#### CREE

5 allée Emmanuel Joron  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 02 33 62/ 02 62 45 97 55  
Courriel : [creereunion@yahoo.fr](mailto:creereunion@yahoo.fr)  
Web : <http://www.cree.re/>

2 rue Marius et Ary Leblond  
97460 Saint-Paul  
Tel : 02 62 45 97 55  
Fax : 02 62 45 97 56  
Courriel : [creereunion@yahoo.fr](mailto:creereunion@yahoo.fr)  
Web : <http://www.cree.re/>

-Certificats de Qualifications Professionnelles de l'Industrie Hôtelière : Réceptionniste



#### GRETA Réunion

##### GRETA Nord - Néotech 3

Cité scolaire du Butor  
97491 Sainte-Clotilde cedex  
Tel : 02 62 41 81 13  
Courriel : [greta@ac-reunion.fr](mailto:greta@ac-reunion.fr)  
Web : <http://ftlvreunion.fr/>

##### GRETA Réunion

5 bis rue du Maine Route du Moufia  
97490 Sainte Clotilde  
Tel : 02 62 92 26 00  
Courriel : [greta@ac-reunion.fr](mailto:greta@ac-reunion.fr)  
Web : <http://ftlvreunion.fr/>

##### GRETA Sud - Néotech 3

181 rue Luc Lorion  
97456 Saint-Pierre cedex  
Tel : 02 62 92 17 30  
Courriel : [greta@ac-reunion.fr](mailto:greta@ac-reunion.fr)  
Web : <http://ftlvreunion.fr/>



- Accompagnement validation des acquis et de l'expérience.  
- Formation Secrétariat Gestion Administrative (accueil du public, archivage, gestion du temps...)

#### Formation Assistance Conseils En Professionnalisation

71 rue Lyautey  
97490 Sainte Clotilde  
Tel : 06 92 77 27 35  
-Préparation VAE

#### C2K Concept

SARL C2K Concept  
71 route de la Ligne Paradis  
Immeuble Atrium 1er Étage  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 38 15 45  
Fax : 02 62 38 15 45

-Certificat de qualification professionnelle Réceptionniste, niveau d'entré VI et niveau de sortie V

#### CRIJ Réunion

28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis  
Tél : 0262 20 98 20

E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)  
Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter





**AFPAR****CFPA Saint-Denis**

70 boulevard de Saint-François  
97487 Saint-Denis  
Tel : 0262 90 21 90  
Fax : 0262 90 21 99  
Courriel : [cfpa-nord@afpar.com](mailto:cfpa-nord@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

**CFPA Saint-André**

421 chemin Lagourgue  
B.P. 501 97440 Saint-André  
Tel : 0262 58 80 00  
Fax : 0262 58 80 01  
Courriel : [cfpa-est@afpar.com](mailto:cfpa-est@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

**CFPA Saint-Paul**

130 rue Gabriel Guist'hau  
BP 517 Plateau-Caillou  
97867 Saint-Paul Cedex  
Tel : 0262 55 46 00  
Fax : 0262 22 87 39  
Courriel : [cfpa-ouest@afpar.com](mailto:cfpa-ouest@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

**CFPA Saint-Pierre**

65 rue du Père Lafosse  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 0262 96 13 31  
Fax : 0262 89 10 11  
Courriel : [cfpa-sud@afpar.com](mailto:cfpa-sud@afpar.com)  
Web : <http://www.afpar.com>

-Possibilité d'obtenir par une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) le Titre Professionnel d'Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil et le Titre Professionnel d'Agent d'Accueil Touristique.

**Alternance Conseil Formation**

22 bis rue Jean Jaurès Le Gol Saint-Louis  
Tel : 02 62 33 78 71/ 06 92 95 59 60  
Fax: 0262 33 88 93  
Web : <http://www.acf-reunion.re/>

**AFC Consulting**

34 rue de la boulangerie  
97400 Saint-Denis  
Tel : 02 62 31 26 11  
Web : <http://www.acfconsulting.fr/>  
Courriel : [contact@acfconsulting.fr](mailto:contact@acfconsulting.fr)

**CRIJ Réunion**

28 rue Jean Chatel  
97400 Saint-Denis  
Tél : 0262 20 98 20  
E-mail : [crij-reunion@crij-reunion.com](mailto:crij-reunion@crij-reunion.com)  
Web : [www.crij-reunion.com](http://www.crij-reunion.com)

Retrouvez le CRIJ Réunion  
sur Facebook et Twitter

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### - Certificat de Qualification Professionnelle Réception

#### **Maison de l'Entreprise**

*Maison de l'Entreprise Est*  
602 avenue Ile de France  
97440 Saint-André  
Tel : 02 62 48 36 72  
Web : <http://www.reunion.cci.fr/>

*Maison de l'Entreprise Nord*  
13 rue Pasteur  
97400 Saint Denis  
Tel : 02 62 94 21 80  
Web : <http://www.reunion.cci.fr/>

*Maison de l'Entreprise Ouest*  
196 rue Marius et Ary Leblond  
97460 Saint-Paul  
Tel : 02 62 33 35 15  
Web : <http://www.reunion.cci.fr/>

*Maison de l'Entreprise Sud*  
15 route de la Balance  
97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 96 96 96  
Web : <http://www.reunion.cci.fr/>

-Public visés: jeunes âgés entre 18 et 26 ans, salariés et demandeurs d'emploi plus de 26 ans

#### **Association de Formateurs Indépendants de La Réunion - AFIR**

2 rue Jacques Loughon Les Iris  
97419 La Possession  
Tel : 06 92 65 87 64  
Courriel : [presidentafir@gmail.com](mailto:presidentafir@gmail.com)

-Accompagnement VAE Accueil en milieu touristique

### - Certificat Professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation

#### **Centre régional du Cnam de La Réunion**

18 rue Claude Chappe  
ZAC 2000 97420 Le Port  
Tel : 02 62 42 28 37  
Fax : 02 62 55 68 27  
Courriel: [info@cnam.re](mailto:info@cnam.re)  
Web : <http://www.cnam.re/>

*Centre d'enseignement Sud*  
18 rue Marius et Ary Leblond  
97450 Saint-Louis  
Tel : 02 62 55 90 69 / 06 92 69 02 36  
Courriel : [slatchoumy@cnam.re](mailto:slatchoumy@cnam.re)  
Web : <http://www.cnam.re/>

*Centre d'enseignement Est*  
1 rue Sully Brunet  
97470 Saint-Benoit  
Tel : 0692 69 60 81  
Courriel : [f2keraldy@cnam.re](mailto:f2keraldy@cnam.re)  
Web : <http://www.cnam.re/>

-Niveau d'entrée bac, niveau de sortie bac+1. Public visés : personnes disposant d'une expérience professionnelle de quelques années, quel qu'en soit le domaine d'exercice et aux salariés en activité ou en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi.

- **Développer un accueil de qualité**

**CADRIFORMAT**

38 rue Rhin et Danube

97 460 Saint Paul

Tel : 0262 38 37 07

Web : <http://www.cadriformat.fr/>

-Formation d'une journée destinée à un groupe de salarié pour « développer un accueil de qualité »

- **Certificat de compétence Accueil, orientation, accompagnement des stagiaires en formation**

**CNAM**

*Centre régional du Cnam de La Réunion*

18 rue Claude Chappe

ZAC 2000 97420 Le Port

Tel : 02 62 42 28 37

Fax : 02 62 55 68 27

Courriel: [info@cnam.re](mailto:info@cnam.re)

Web : <http://www.cnam.re/>

*Centre d'enseignement Sud*

18 rue Marius et Ary Leblond

97450 Saint-Louis

Tel : 02 62 55 90 69 / 06 92 69 02 36

Courriel : [slatchoumy@cnam.re](mailto:slatchoumy@cnam.re)

Web : <http://www.cnam.re/>

*Centre d'enseignement Est*

1 rue Sully Brunet

97470 Saint-Benoit

Tel : 0692 69 60 81

Courriel : [f2keraldy@cnam.re](mailto:f2keraldy@cnam.re)

Web : <http://www.cnam.re/>

-Niveau d'entrée : Niveau Bac+2 et un projet professionnel et toute personne justifiant d'une expérience professionnelle de 2 ou 3 ans dans le domaine de la formation ou dans un domaine connexe. Niveau de sortie Bac +3.

Public visés : Salariés en activité ou en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi désirant acquérir une compétence recherchée au sein des OPCA ou des centres de formation, salariés de centres de formation, emplois jeune

# ACTUEL

## CRIJ Réunion

### - Titre Professionnel niveau V Agent Administratif

#### One 2 One

Centre Sainte-Clotilde  
5 rue Henri Cornu Technopole  
97490 Sainte Clotilde  
Tel : 0262500515  
Fax : 0262214032  
Courriel : [contact@one2one-formation.com](mailto:contact@one2one-formation.com)  
Web : <http://www.one2one-formation.com/>

Centre Saint-Pierre  
46 rue du Four à Chaud  
97410 Saint Pierre  
Tel : 0262500515  
Fax : 0262214032  
Courriel : [contact@one2one-formation.com](mailto:contact@one2one-formation.com)  
Web : <http://www.one2one-formation.com/>

Centre du Port  
ZAC 2000, (face à IZI)  
3 avenue Theodore Drouet  
97420 Le Port  
Tel : 0262500515  
Fax : 0262214032  
Courriel : [contact@one2one-formation.com](mailto:contact@one2one-formation.com)  
Web : <http://www.one2one-formation.com/>

Centre Saint-André  
11 rue de la cocoteraie  
97440 Saint André  
Tel : 0262500515  
Fax : 0262214032  
Courriel : [contact@one2one-formation.com](mailto:contact@one2one-formation.com)  
Web : <http://www.one2one-formation.com/>

-Public visés : demandeur d'emploi. Niveau de sortie CAP

### - Attestation de Formation

#### FNARS Océan Indien

145 bis rue Marius et Ary Leblond  
Appt n° 3 97410 Saint-Pierre  
Tel : 02 62 25 80 19  
Fax : 0262 25 97 27  
Courriel : [fnars.oi.secretariat@gmail.com](mailto:fnars.oi.secretariat@gmail.com)  
Web : <http://www.fnars.org/ocean-indien>

-Public visés: professionnels de l'action sociale et aux professionnels de l'économie sociale et solidaire.

#### Lusis Inclusion

3 rue Edmond Rostand  
97431 Plaine Des Palmistes  
Tel : 06 92 33 24 90  
Courriel : [lusis.inclusion974@gmail.com](mailto:lusis.inclusion974@gmail.com)  
Web : <http://lusisinclusion.fr/>

-Public visés : toutes personnes du secteur privé, public ou associatif en charge de l'accueil.



Le CRIJ Réunion gère une masse importante d'informations. Comme tout centre de documentation, il est dépendant de ses sources et des erreurs peuvent échapper à sa vigilance. De plus, certaines informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Par avance, nous vous remercions de nous le signaler le cas échéant. Reproduction interdite ©